



REGIONE DEL VENETO

V.A.L.O.R.E.

## Valorizzare Attraverso L'esperienza Organizzare Riorganizzare Eccellenze

Dgr. 1285 del 09/08/2016 – Cod. Prog. 784-1-1285-2016 – Approvato con Decreto 250 del 11/04/2017

### ACTIVE AGING FOR DIGITAL EVOLUTION

Si seleziona 1 soggetto disoccupato da inserire in tirocinio e formazione presso l'azienda **ARCA SRL** per il profilo professionale di **Addetto/a Front Office Commerciale** per supportare il processo di innovazione digitale attraverso l'implementazione di un sistema di scambio di conoscenze tra giovani e lavoratori aged.

Il tirocinante verrà inserito nel front office commerciale e si occuperà dell'accoglienza clienti, della gestione appuntamenti anche attraverso strumenti tecnologici (CRM) e della gestione documentale relativa agli ordini clienti.

#### □ Destinatari

Disoccupati di breve e lunga durata, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito, residenti o domiciliati in Regione Veneto.

Costituiscono elementi preferenziali di selezione: età superiore ai 54 anni, disoccupazione di lunga durata, conoscenza strumenti ICT, titolo di studio e precedente esperienza professionale coerente al profilo.

#### □ Durata

Il percorso è articolato in **24** ore di formazione e **320** ore di tirocinio e si svolgerà presso la sede aziendale di Arca Srl a Castelfranco Veneto.

Il percorso formativo è gratuito. Per il tirocinio è prevista un'indennità di frequenza di **3€ lordi/ora** che sarà erogata solo se il destinatario frequenterà il 100% del monte ore previsto.

#### □ Formazione

Il percorso prevede i seguenti moduli formativi:

- Trasformazioni digitali per la gestione del cliente – 8 ore
- Riorganizzare il processo commerciale attraverso strumenti digital – 12 ore

#### □ Publicizzazione e Selezioni

La publicizzazione sarà attiva dal giorno **13/03/2018** al giorno **30/03/2018**.

Le selezioni si terranno il **03/04/2018**.

Per potersi candidare è necessario far pervenire entro il 30/03/2018 a mano, a mezzo fax o tramite mail:

1. Domanda di partecipazione;
2. Fotocopia del documento di identità;
3. Fotocopia del codice fiscale;
4. Curriculum vitae in formato *Europass*;
5. Dichiarazione Immediata Disponibilità (DID) e certificato stato di disoccupazione.

*consegna a mano*

Genesis Srl, Viale dell'Industria, 23/A - Padova

*invio tramite e-mail*

selezione@grupppogenesis.com – rif.. ARCA-1

*invio tramite fax*

049/7801188 - rif. ARCA-1

Saranno valutate esclusivamente le domande pervenute entro il 30/03/2018 ed in possesso dei requisiti formali richiesti. L'ammissione al percorso avverrà, limitatamente ai posti disponibili (n°1), in base ad una graduatoria determinata da apposita commissione sul risultato di un colloquio di selezione.

Il progetto sarà publicizzato nel sito internet di Genesis Srl ([www.grupppogenesis.com](http://www.grupppogenesis.com)), nelle bacheche delle aziende partner, attraverso i social network e attraverso la pubblicazione di annunci nei siti di settore.

#### □ Informazioni

Per ogni ulteriore informazioni contattare:

**Genesis S.r.l**

Tel. 049/7801188 - Fax. 049/7801188

[www.grupppogenesis.com](http://www.grupppogenesis.com)

[www.grupppogenesis.com](http://www.grupppogenesis.com)



POR FSE 2014 -2020  
REGIONE DEL VENETO