



REGIONE DEL VENETO

V.A.L.O.R.E.

Valorizzare Attraverso L'esperienza Organizzare Riorganizzare Eccellenze

Dgr. 1285 del 09/08/2016 – Cod. Prog. 784-1-1285-2016 – Approvato con Decreto 250 del 11/04/2017

ACTIVE AGING FOR DIGITAL EVOLUTION

Si seleziona 1 soggetto disoccupato da inserire in tirocinio e formazione presso l'azienda **ARCA SRL** per il profilo professionale di **Addetto/a Front Office Commerciale** per supportare il processo di innovazione digitale attraverso l'implementazione di un sistema di scambio di conoscenze tra giovani e lavoratori aged.

Il tirocinante verrà inserito nel front office commerciale e si occuperà dell'accoglienza clienti, della gestione appuntamenti anche attraverso strumenti tecnologici (CRM) e della gestione documentale relativa agli ordini clienti.

□ Destinatari

Disoccupati di breve e lunga durata, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito, residenti o domiciliati in Regione Veneto.

Costituiscono elementi preferenziali di selezione: età superiore ai 54 anni, disoccupazione di lunga durata, conoscenza strumenti ICT, titolo di studio e precedente esperienza professionale coerente al profilo.

□ Durata

Il percorso è articolato in **24** ore di formazione e **320** ore di tirocinio e si svolgerà presso la sede aziendale di Arca Srl a Castelfranco Veneto.

Il percorso formativo è gratuito. Per il tirocinio è prevista un'indennità di frequenza di **3€ lordi/ora** che sarà erogata solo se il destinatario frequenterà il 100% del monte ore previsto.

□ Formazione

Il percorso prevede i seguenti moduli formativi:

- Trasformazioni digitali per la gestione del cliente – 8 ore
- Riorganizzare il processo commerciale attraverso strumenti digital – 12 ore

□ Publicizzazione e Selezioni

La publicizzazione sarà attiva dal giorno **31/01/2018** al giorno **19/02/2018**.

Le selezioni si terranno il **20/02/2018**.

Per potersi candidare è necessario far pervenire entro il 19/02/2018 a mano, a mezzo fax o tramite mail:

1. Domanda di partecipazione;
2. Fotocopia del documento di identità;
3. Fotocopia del codice fiscale;
4. Curriculum vitae in formato *Europass*;
5. Dichiarazione Immediata Disponibilità (DID) e certificato stato di disoccupazione.

consegna a mano

Genesis Srl, Viale dell'Industria, 23/A - Padova

invio tramite e-mail

selezione@grupppogenesis.com – rif.. ARCA-1

invio tramite fax

049/7801188 - rif. ARCA-1

Saranno valutate esclusivamente le domande pervenute entro il 19/02/2018 ed in possesso dei requisiti formali richiesti. L'ammissione al percorso avverrà, limitatamente ai posti disponibili (n°1), in base ad una graduatoria determinata da apposita commissione sul risultato di un colloquio di selezione.

Il progetto sarà publicizzato nel sito internet di Genesis Srl (www.grupppogenesis.com), nelle bacheche delle aziende partner, attraverso i social network e attraverso la pubblicazione di annunci nei siti di settore.

□ Informazioni

Per ogni ulteriore informazioni contattare:

Genesis S.r.l

Tel. 049/7801188 - Fax. 049/7801188

www.grupppogenesis.com

www.grupppogenesis.com



POR FSE 2014 -2020
REGIONE DEL VENETO